



מדפסת סוגראס SG400/SG800 - אחריות מוגבלת

חברת סוגראס טכנולוגיות מעניקה את האחריות המוגבלת המפורטת להלן לרוכש המקורי של המוצר שנרכש ומשמש בישראל .

המוצר שנמסר לרוכש המקורי במצב חדש ובאריזה המקורית, נמצא תחת אחריות מוגבלת מפני פגמים ביצור לתקופה של שנה אחת מיום הנפקת החשבונית המקורית בפועל.

חברת סוגראס טכנולוגיות מסכימה לפי שיקול דעתה ובהתאם לנוהל השירות המפורט להלן ובמהלך תקופת האחריות לתקן את הפגמים (בחלקים חדשים או דומים) או להחליף את המוצר שהוכח שהוא פגום או להחזיר ללקוח החזר כספי מלא על מחיר הרכישה ששולם בפועל ושלא יעלה על המחיר הקמעונאי המומלץ ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות עבור המוצר. בנוסף בתקופה זאת טעויות או ליקויים במוצר יהיו באחריותה הבלעדית של חברת סוגראס טכנולוגיות .

האחריות המוגבלת תחול אך ורק אם נעשה שימוש במוצר ביחד עם תוכנה מתאימה שאושרה ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות . חברת סוגראס טכנולוגיות אינה אחראית להתאמה ולשימוש : בתוכנות שאינן מאושרות, חלקי מדפסת, דיו ונייר סובלימציה.

האחריות המוגבלת מכסה את כל הפגמים שחלו במקרה של שימוש נורמלי וסביר במוצר ולא תחול במקרים הבאים:

- קלקול או נזק למוצר בעקבות הזנחה, התעללות טיפול ושימוש לא נכון, אריזה ומיקום לא מתאימים, תאונה, תנודות ושינויי מתח חשמליים או תפעול של המוצר בניגוד להוראות היצרן המפורשות.
- הפעלת המוצר שלא לפי הוראות התחזוקה ואו הנחיות סביבת העבודה כפי שנקבעו בהוראות ההפעלה של המוצר על ידי חברת סוגראס טכנולוגיות .
- שימוש בחלקים לא מקוריים של חברת סוגראס טכנולוגיות ובמוצרים מתכלים: נייר סובלימציה ודיו שלא מאושרים ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות ושלא נרכשו מחברת סוגראס טכנולוגיות ואו מספק מאושר ע"י חברת סוגראס טכנולוגיות ושגרמו נזק למוצר, תקלות חרישות וחוזרות ובעיות שירות.
- שינוי או היעדר יכולת להציג לפי דרישה את המספר הסידורי והתאריך המוטבעים על המוצר.

האחריות המוגבלת לא תחול על אף אחד מלבד הרוכש המקורי של המוצר ובהצגת חשבונית הרכישה המקורית.

כיצד לממש את האחריות המוגבלת למוצר

למימוש האחריות הבלעדית ישנה אפשרות לפנות ישירות לבית העסק ממנו נרכש המוצר. במקרה שתמיכה ושירות מבית העסק אינן אפשריות ישנה האופציה/אפשרות לפנות ישירות לחברת סוגראס טכנולוגיות בטלפון : 44-01142318887 + או כמפורט לעיל באתר חברת סוגראס טכנולוגיות : <http://www.sawgrassink.com>

SAWGRASS PRINTER – LIMITED WARRANTY FOR

Middle East, Turkey, North Africa, East Africa, Israel and Asia Pacific

Sawgrass Technologies, (Sawgrass) gives the limited warranty set forth below to the original purchaser of the product that was purchased in and is used within the Middle East, Turkey, North Africa, East Africa, Israel and Asia Pacific region.

The product, when delivered to you in new condition in the original packaging, is warranted against defects in materials and workmanship for a period of One (1) YEAR from the date of original purchase. Sawgrass agrees, at its option and discretion, according to the SERVICE procedure set forth below, and during the Warranty Period, to either repair the defect (with new or comparable rebuilt parts), or to replace the product that is proven defective, or to refund the purchase price actually paid, not to exceed Sawgrass' recommended retail price for the product, which shall be Sawgrass' sole responsibility for errors or defects in the Printers

This limited warranty shall only apply if the product is used in conjunction with compatible software approved by Sawgrass and compatible Sawgrass Ink. Sawgrass is not responsible for compatibility or usability with non-Sawgrass Software, printer accessories or ink.

This limited warranty covers all defects in material and workmanship encountered in normal use of the product and **does not apply in the following cases:**

- **Loss or damage to the product due to abuse, mishandling, neglect, improper packaging, alteration, accident, electric current fluctuations or operating the equipment outside the manufacturers recommended specifications.**
- **The failure to follow the operating, maintenance or environmental instructions prescribed in the product Operations Manual or service performed by anyone other than a Sawgrass Authorized Service Facility or Personnel.**
- **The use of non-genuine Sawgrass replacement parts or consumable supplies (item(s) purchased from other than Sawgrass or an Authorized Sawgrass Reseller) that cause damage to the product, abnormally frequent service calls or service problems.**
- **The alteration of any serial number plate or date, included on any serial number plate, affixed to the product.**

THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE IS THE SOLE and EXCLUSIVE WARRANTY OF SAWGRASS TO YOU, THE CONSUMER. NO OTHER WARRANTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, IS INCLUDED OR SHALL APPLY and EACH IS SPECIFICALLY DISCLAIMED BY SAWGRASS. (Some jurisdictions do not allow limitations on an implied warranty, so the above limitation may not apply to you).

SAWGRASS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OF REVENUES OR PROFITS, INCONVENIENCE, EXPENSE FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY DAMAGE CAUSED BY THE USE OF OR MISUSE OF, OR THE INABILITY TO USE, THE SAWGRASS PRINTER, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, EVEN IF SAWGRASS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

IN NO EVENT SHALL THE RECOVERY OF ANY KIND OR NATURE EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU TO SAWGRASS OR AN AUTHORIZED SAWGRASS RESELLER FOR THE SAWGRASS PRINTER CAUSING THE ALLEGED DAMAGE.

WITHOUT LIMITING THIS PARAGRAPH, YOU ASSUME ALL RISK and LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU and YOUR PROPERTY OR TO OTHERS and THEIR PROPERTY ARISING OUT OF THE USE OR MISUSE OF OR INABILITY TO USE THE SAWGRASS PRINTER NOT CAUSED BY OR A DIRECT RESULT OF THE NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT OF THE AUTHORIZED SAWGRASS SERVICE FACILITY. (Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you).

THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCT, OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT, and STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

HOW TO OBTAIN LIMITED WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service you can contact, in the first place, the dealer from whom you purchase the printer. In case support from your dealer should be unavailable, you may contact Sawgrass directly at +44 (0) 114 231 8887 (UK; or other contacts as specified in <http://www.sawgrassink.com>), concerning your Warranty Service. When speaking with the Sawgrass Service Representative you may be asked to provide the Product serial number, the Product's date of purchase, your location and a brief description of the service issue. The Sawgrass Service Representative will attempt to diagnose the service issue with you over the telephone. If the service issue cannot be resolved by phone, the Sawgrass Service Representative will review your specific Warranty entitlements.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary between local jurisdictions.